

## Maksut, käteisellä lukuun ottamatta laskuja

Kirjat, CD-levyt, äänikirjat, lehdet, DVD-levyt	7 vrk eräpäivän jälkeen 0,30 €/aineisto/vuorokausi, enintään 20 €/asiakas. Myöhästymismaksu peritään 7 vuorokautta eräpäivän jälkeen kaikilta kalenteripäiviltä palauttamaton aineistoyksikköä kohden. Lasten- ja nuortenosaston aineistosta ei peritä myöhästymismaksua.
---	--

Muistutus ja laskutus	1. muistutus 7 vrk eräpäivästä 2. muistutus 28 vrk eräpäivästä 3. korvauslaskelma 56 vrk eräpäivästä
Varattu aineisto	1. muistutus heti eräpäivän jälkeen 2. muistutus 14 vrk eräpäivästä 3. korvauslaskelma 28 vrk eräpäivästä
Lasku	Lasku lähetetään aikaisintaan 70 vrk eräpäivästä. Jos laskua ei makseta sen eräpäivään mennessä, saatava etenee perintätoimiston perittäväksi.
Aineiston korvaus	Kadonnut tai vahingoittunut aineisto on korvattava vastaavalla aineistolla tai maksamalla siitä kirjaston määräämä aineiston arvoa vastaava korvaushinta.
Lainausoikeuden menetys	10 € tai suurempi velkasaldo aiheuttaa lainauskiellon. Myös huoltaja on lainauskiellossa, mikäli huollettavalla on kielto.
Hälytysmaksu	Asiakkaan aiheuttama kiinteistöhälytys 50 €.
Kirjastokortti	Ensimmäinen kortti on maksuton. Seuraavat kortit aikuiset 2 €, lapset 1 €.
Varausmaksu	Rutakko-kirjastojen aineiston varaaminen on <b>maksutonta</b> . Varaus on noudettavissa 7 vrk ajan sen saavuttua kirjastoon. Varauksen saapumisesta ilmoitetaan tekstiviestillä.
Noutamaton varaus	Noutamatta jäänyt varaus 1 €.
Kaukolaina	Alueellisen kehittämistehtävän kirjastoista, varastokirjastosta, Eduskunnan kirjastosta 3 €. Muut kirjastot, tieteelliset kirjastot ja erikoiskirjastot 10 €
Tulosteet, kopiot	A4 0,50 €/sivu



	Omatoimi	Asiakaspalvelu	Omatoimi
<b>Maanantai</b>	<b>7-12</b>	<b>12-18</b>	<b>18-21</b>
<b>Tiistai</b>	<b>7-9</b>	<b>9-15</b>	<b>15-21</b>
<b>Keskiviikko</b>	<b>7-9</b>	<b>9-15</b>	<b>15-21</b>
<b>Torstai</b>	<b>7-9</b>	<b>9-15</b>	<b>15-21</b>
<b>Perjantai</b>	<b>7-9</b>	<b>9-15</b>	<b>15-21</b>
<b>Lauantai</b>	<b>7-21</b>		
<b>Sunnuntai</b>	<b>7-21</b>		

**Juhlapyhien aattona asiakaspalvelu suljetaan klo 15. Kesällä kirjaston asiakaspalvelu on auki keskiviikkoisin klo 9-15.**

## Yhteystiedot ja henkilökunta

Käynti- ja postiosoite

Tervon kunnankirjasto  
Kirkkotie 5  
72210 Tervo

Puhelin

044 749 9315 lainaus  
044 749 9316 kirjasto- ja kulttuuripalvelujen esimies

Kotisivu  
Verkkokirjasto  
Sähköposti  
Facebook

[www.tervo.fi](http://www.tervo.fi)  
[rutakko.verkkokirjasto.fi](http://rutakko.verkkokirjasto.fi)  
[kirjasto@tervo.fi](mailto:kirjasto@tervo.fi)  
[www.facebook.com/tervonkirjasto](http://www.facebook.com/tervonkirjasto)

Henkilöstö

Kirjasto- ja kulttuuripalvelujen esimies  
Tiina Pulkkinen  
[tiina.pulkkinen@tervo.fi](mailto:tiina.pulkkinen@tervo.fi)  
Kirjastovirkailija  
Sini-Marja Jalasaho  
[sini-marja.jalasaho@tervo.fi](mailto:sini-marja.jalasaho@tervo.fi)

## Kirjaston palvelut, käytettävissä myös omatoimisesti

Tarjoamme asiakkaidemme käyttöön kauno- ja tietokirjallisuutta, lehtiä, äänitteitä ja kuvatalenteita. Kirjastossa on lehtilukusali, kuuntelunurkkaus musiikin ja äänikirjojen kuuntelua varten sekä lukupaikkoja. Yläkertaan pääsee tarvittaessa myös porrashissillä, pyydä apua henkilökunnalta.

Tervon kirjasto toimii asiakaspalveluaikojen lisäksi myös omatoimikirjastona. Asiakas kirjautuu sisään kirjastokortillaan ja tunnusluvullaan ja voi lainata sekä palauttaa omatoimisesti aineistoa automaattilla. Tunnusluvun ja tarkemmat ohjeet omatoimipalveluiden käyttöön saat henkilökunnalta.

### e-Press

Paikanpäällä kirjastossa asiakaskoneilla sekä kirjaston avoimen verkon kautta omalla laitteella on käytettävissä sähköinen sanomalehtipalvelu, joka tarjoaa kotimaiset paikallis- ja maakuntalehdet luettavaksi heti niiden ilmestyttyä painosta. e-pressiin pääsee osoitteessa <https://epress.fi/>

### Lainaus, palautus, laina-ajat

Lainaus, palautus ja lainojen uusinta onnistuu asiakaspalvelussa ja automaattilla. Lainat voi palauttaa myös ulko-oven vieressä olevaan luukkuun.

Yleinen laina-aika	28 vuorokautta
Lehdet, DVD-levyt	14 vuorokautta
CD-levyt	14 vuorokautta
Pikalainat	7 vuorokautta

### Verkkokirjasto [rutakko.verkkokirjasto.fi](http://rutakko.verkkokirjasto.fi)

Tervo kuuluu Ylä-Savon kirjastoverkko Rutakkoon, jolla on yhteinen verkkokirjasto. Verkkokirjastoa voi selailla ilman kirjautumista. Kirjautuasi palveluun kirjastokortin numerolla ja tunnusluvulla pääset tarkastelemaan omia asiakastietojasi. Verkkokirjastossa voit uusia omat lainasi, varata aineistoa ja lainata Rutakon e-aineistoja. E-aineistona on saatavissa kirjoja, äänikirjoja ja lehtiä.

### Varaaminen

Asiakas voi varata maksutta oman ja muiden Rutakko-kirjastojen aineistoa joko asiakaspalvelussa tai itse verkkokirjastossa. Seutuvaraukset kuljetetaan kerran viikossa torstaisin. Saapumisesta ilmoitetaan tekstiviestillä, jossa on mainittu varauksen numero. Varatun aineiston voi lainata omatoimisesti automaattilla. Varatut, saapuneeksi ilmoitetut aineistot löytyvät automaattin alla olevasta kaapista numerojärjestyksessä.

## Kotipalvelu

Kirjaston kotipalvelu on tarkoitettu tilanteisiin, jossa asiakkaan on vaikeaa päästä itse käymään kirjastossa esimerkiksi sairauden vuoksi. Asiakkaan kanssa sovitaan tarkemmin palvelun yksityiskohdat ja lainojen kuljetustapa. Palvelu on asiakkaalle maksuton.

### Internet, tulostaminen, tekstinkäsittely, skannaus

Asiakkaiden käytössä on kaksi Seniori-PC –asiakaskonetta sekä kirjaston avoin langaton verkko. Tablettia asiakkaat voivat lainata kirjaston tiloissa käytettäväksi kirjastokortilla asiakaspalveluaikoina. Tulosteita, valokopioita ja skannauspalvelua saa asiakaspalveluaikaan, maksu käteisellä lainaustiskille.

### Valokuva-arkisto yläkerran tietokoneella

Tervolaisia, digitoituja valokuvia sisältävä kuva-arkisto. Kuvia voi katsella kirjaston yläkerrassa olevalla tietokoneella.

### Digitaalipiano, ukulele

Kirjastossa asiakkaat voivat soittaa digitaalipianoa, pianoon on liitettävissä kuulokkeet. Pianoa lainataan tervolaisille järjestöille, ja vuokrataan yksityishenkilöille. Vuokra on 10 €/3 päivää. Ukulele on lainattavissa kirjastokortilla.

### Verenpainemittari ja vaaka

Kirjastossa on asiakkaiden omatoimisessa käytössä verenpainemittari ja henkilövaaka.

### Energiankulutus- ja pintalämpömittarit

Savon Voiman lahjoittamia mittareita voi lainata kirjastokortilla.

### Kuntosalikortit

Myymme kuntosalikortteja, maksut käteisellä. Myös Smartum ja Tyky-kuntoselvit sekä E-passi käyvät maksuksi.

### Myynnissä

Rutakko-kangaskassi 3 €

Tervo, vesirajan kartta –kirja, hinta 40 €

Tervo-viiri lipputankoon, 75 €, Tervo-seuran tuote, maksu tilisiirrolla