

Robottipuheluiden ensimmäisen soittokierroksen tulokset Tervossa

SavoGrown alueella toteutettu robottipuhelukokeilu keräsi 1. puhelukierroksella lähes 2300 vastausta - noin joka kuudes vastaaja kertoi mielipiteensä kunnan kehittämisestä robotille. Kunnanjohtajan äänellä nauhoitettu puhelurobotti kysyi täysi-ikäisiltä kuntalaisilta mm. oman kotikunnan ylpeydenaiheita ja kehittämiskohteita. Puhelut toteutettiin ajalla 24. – 25.11.2020 ja kokeilu on osa Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitran Kansanvallan peruskorjaus -projektia.

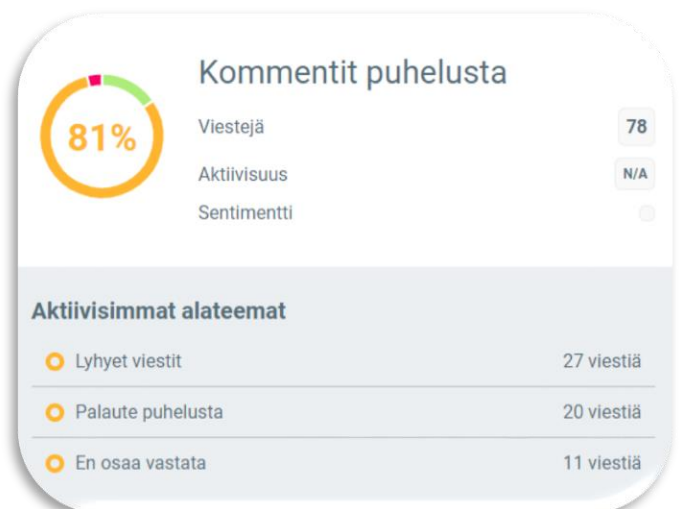
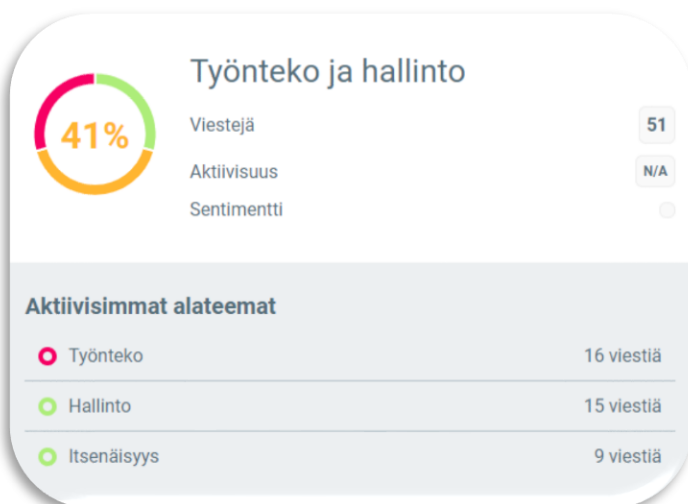
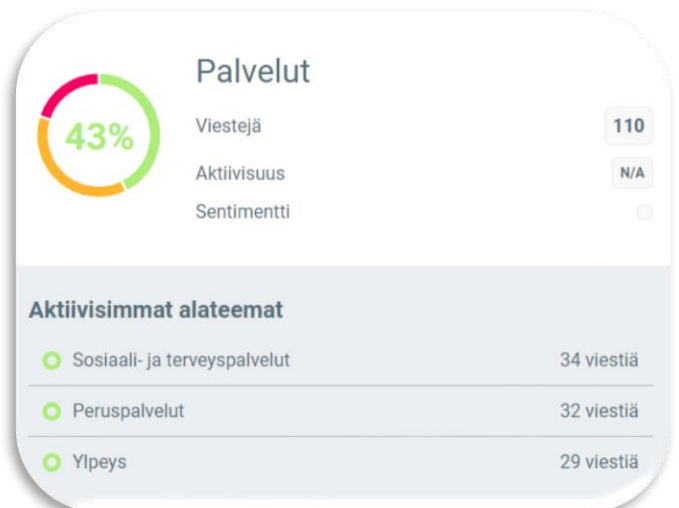
Tervossa robottipuheluita soitettiin 827 numeroon ja vastauksia saatiin 163 (vastausprosentti 19,71 %).

Robottipuhelussa kuntalaisilta kysyttiin kolme kysymystä:

1. Mistä olet kunnassasi ylpeä?
2. Mihin kunnan tulisi toiminnassaan satsata?
3. Miten koit robottipuhelun?

Puheluista saadut vastaukset litteroitiin ja vastaukset luokiteltiin ja analysoitiin tekoälyä hyödyntäen.

Tervossa vastaajien kesken kaikki kysymykset huomioiden eniten puhututtaneet teemat olivat **asuminen ja ympäristö**, **palvelut** sekä **työnteko ja hallinto**. Yksi paljon puhututtanut teema oli myös **puhelin kommentit**, koska sitä kysyttiin kohdennetusti.



Annettujen vastausten perusteella Tervossa tulisi satsata:

- Lapsiin ja nuoriin (27 viestiä)
- Ikäihmisiin ja eläkeläisiin (20 viestiä)
- Sosiaali- ja terveyspalveluihin (16 viestiä)
- Työntekoon ja elinkeinon kehittämiseen (27 viestiä)

Lapsiin ja nuoriin liittyvissä vastauksissa esiin nousi muun muassa nuorten tilat, harrastusmahdollisuudet, avoin tiedottaminen ja lapsiperheiden tukipalvelut.

Ikäihmisten ja eläkeläisten sekä sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyvissä vastauksissa esiin nousi vanhustenhoito- ja huolto. Huolta kannettiin palveluiden, kuten vanhainkoti-, kauppa-, posti-, apteekki- ja terveyspalveluiden säilymisestä lähipalveluna.

Työntekoon liittyvissä vastauksissa esiin nousi eniten uusien työpaikkojen luominen. Vastauksissa mainittiin mm. Kalanviljelylaitoksen alueen uusi toiminta sekä teollisuuden työpaikkojen lisääminen.

Tervolaiset ovat ylpeitä puhtaasti luonnosta. Vastauksissa mainittiin mm. rauhallisuus, puhtaat vesistöt ja kauniit maisemat. Useat vastaajat olivat ylpeitä myös hyvistä palveluista, joista mainittiin ruokakaupat, terveyskeskus, omatoimikirjasto, oma pankki, varhaiskasvatus- ja kotihoitopalvelut. Ylpeydenaiheena koettiin vastauksissa myös kunnan yhteishenki, itsenäisyys ja innovatiivisuus.

Vastaajista 20% koki automaattisen robottipuhelun positiivisena, 77% vastaajista koki puhelun neutraalina ja 3% koki puhelun negatiivisena.

Vastaajien kommentteja

"No nyt tämä on nerokas. Ei turhaan jaarittelun aikaa ja kuitenkin saa sanoa mielipiteensä kunnan asioista. Hyvä asia kiitos."

"Mielestäni aivan kätevä systeemi. Jatkopinna tällaisia vaan enempi. Kiitos hei."

"Aika vaikea vastata kun en osaa tuota käyttää tätä puhelinta kun en ole löytänyt ruutunäppäintä. Tiedätkö onnistunut tämä mutta näillä mennään. Ei muuta."

"Aika jännittävä tyhmät kyselyt."

"No onhan tämä vähän hassua kun koneen kanssa juttelee mut ääni on kyllä tuttu kunnanjohtajan ääni. Tämä nyt tässä, ihan mukavastihan tämä meni."

"No mieluummin oikealle ihmiselle kun joku robottipuhelu mutta jos tää on yksi keino saadaan tota meidän mielipiteitä kunnan päätielle että Niin hyvä on."

Robottipuheluista saatuja vastauksia hyödynnetään kunnan kehittämis- ja elinvoimatyössä.