

## Robottipuheluiden toisen soittokierroksen tulokset Tervossa

SavoGrown alueella toteutettu robottipuhelukokeilu keräsi 2. puhelukierroksella 1210 vastausta. Puhelut toteutettiin ajalla 9. – 10.2.2021 ja kokeilu on osa Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitran Kansanvallan peruskorjaus -projektia.

Tervossa robottipuhelu soitettiin 805 numeroon, robotin soittoon vastasi 374 henkilöä (46,5 %) ja puheluun vastanneista henkilöistä vastauksensa antoivat 105 (28,0 % puheluun vastanneista, 13,0 % soitetuista).

Robottipuhelussa kuntalaisilta kysyttiin kolme kysymystä:

1. Jos Tervon kunta saisi lottovoiton, mihin rahat pitäisi mielestäsi käyttää?
2. Millä keinoilla Tervon kunta mielestäsi voisi säästää tai saada lisää tuloja?
3. Millaista arkesi Tervossa on nyt ja millaista toivoisit sen olevan tulevaisuudessa?

Puheluista saadut vastaukset litteroitiin ja vastaukset luokiteltiin ja analysoitiin tekoälyä hyödyntäen.

Tervossa vastaajien kesken kaikki kysymykset huomioiden eniten puhututtaneet teemat olivat **kehitys- ja investointiehdotukset, hallinto ja vaikuttaminen, arkielämä ja yhteisöllisyys, elinkeinot ja työelämä** sekä **asukkaiden houkuttelu**.





## Jos Tervon kunta saisi lottovoiton, mihin rahat pitäisi mielestäsi käyttää?

Vastausten perusteella lottovoittorahoja haluttaisiin käyttää eniten lapsiin ja nuoriin (21 viestiä), seuraavaksi eniten ikäihmisiin ja eläkeläisiin (18 viestiä), sosiaali- ja terveyspalveluihin (12 viestiä), koulutukseen ja oppilaitoksiin (10 viestiä).

Lapsiin ja nuoriin sekä koulutukseen ja oppilaitoksiin liittyen vastauksissa esiin nousi lasten ja nuorten toiminnan kehittäminen, uuden koulun rakentaminen ja pari vastaajaa käyttäisi muhkeat voittorahat uimahalliin

ja uuteen liikunta- ja hyvinvointikeskukseen. Ikäihmisiin ja eläkeläisiin sekä sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyen vastauksissa lottovoitto käytettäisiin pääasiassa virkistystoiminnan kehittämiseen, kotihoitoon, kotisairaanhoidon ja asuntojen parantamiseen.

## Vastaajien kommentteja

*"Hyvä ajatus jos tollasen lottovoiton saa, mutta tällainen asian järkevä ratkaisu vaatii vähän enemmän aikaa ei näin yhden puhelun aikana tule harkittuja päätöksiä."*

*"Verottomasti houkuttelemaan yrityksiä tervoon ja sitä kautta saamaan tänne työn työtä ihmisille muuttamaan mahdollisesti työväkeä perheineen tänne."*

*"Rahat pitäisi ottaa tasan lasten ja nuorten kesken ja vanhusten kesken vanhuspalveluita pitäisi kehittää ostaa ne takaisin kunnalle pois näitä yksityisiltä ja uusi koulu rakentaa ja varhaiskasvatukseen loput kuusi."*

*"Täydennän entisajan vastaustani olen yön Nukkunut ja tullut siihen tulokseen että Tervo kaipaa että laittaa kesätapahtumaan ja aivan rannan vanha kanavanvartijan asunto olisi sopiva se vois olla samantyylinen kuin esimerkiksi Kainuussa maailman Salossa Kassu Halosen taidetalo."*

*"Nuorten ja vanhusten hyvinvointiin lisää virikkeitä kaikille kuntalaisille."*

*"No kyllähän se kaikista olennaisin on tää elinvoiman kehittäminen eli heidän pitäisikin tehdä ideoita ideoita että elinvoimaa johon kuuluu nyt lähinnä työpaikat yrittäminen asuminen kaavoitus Kaikki tää mutta jotain vähän isompaa pitäisi vetovoima kehittää että saatas maksajia ja niin pois päin mutta tämä me nostetaan elinvoima on kyllä sanon sitä koska meillä kohta täällä kaikki on yhtiö juttuja sote lähtee pois nimellä ei kunnolla oikee muuta ole kuin kehittää tätä asumista ja elinvoimaa."*

## Vastaajien kommentteja

*"Tervon pitäisi rakentaa uusi koulu jonka yhteyteen tulee sitten semmonen liikunta- ja hyvinvointikeskus uimahalli esimerkiksi ja sitten ja koulu on minun vastaus."*

*"Ikäihmisten hyvinvointiin yhteisöllisen asumisen rakentamiseen vauvasta vaariin asuinalue jossa ihmiset huolehtivat toisistaan ja Tervon viihtyisyyden parantamiseen."*

*"Kunnan pitäisi käyttää saamansa Lottovoittorahat investointiin tukemiseen niin että maatalouden maitotalouden jatkojalostus voitaisiin saada käyntiin alueella."*

*"Totta kai pitäisi käyttää kuntalaisten hyvinvointiin ennaltaehkäisyyn eli käy mielessä hyvinvointia terveyttä tukevia ratkaisuja täällä esimerkiksi liikuntapaikkojen mahdollistamista kaikille kuntalaisille ja mielenterveyden tukemista etsimällä harrastustoimia ja tuet tai mahdollisimman paljon osallisuutta että myös nuo syrjäkylillä asuvat vaikka vanhemmatkin ihmiset pystyit mahdollisimman hyvin hoitamaan itse omat asiansa."*

*"No ehdottomasti uuden koulutalon rakentamiseen sekä kevyen liikenteen väylä tuohon Sinisen tien varteen pitäisi rakentaa ehkä budjetti varoilla mutta mutta uuden koulutalon suunnitteluun ja rakentamiseen lottovoitto olis aivan paikallaan."*

*"Matkailun edistämiseen koko Lohimaan seutu, Caravan alueen seutu perheille sen semmoisen ehdottomasti. Tervon ainut oikea tapa on matkailu."*

## **Millä keinoilla Tervon kunta mielestäsi voisi säästää tai saada lisää tuloja?**

Vastauksista 2 % oli tekoälyn analysoimana positiivisia, 58 % neutraaleja ja 40 % negatiivisia. Vastauksissa korostui kehitys- ja investointiehdotukset (47 viestiä), hallinto ja vaikuttaminen (26 viestiä), arkielämä ja yhteisöllisyys (20 viestiä), elinkeinot ja työelämä (15 viestiä) ja asukkaiden houkuttelu (11 viestiä).

## Vastaajien kommentteja

*"Säästäminen voi olla vaikeaa niin kaikki konstit melkein koitettu."*

*"Lisää asukkaita ja yrittäjiä ja tätä kautta verotuloja."*

*"Pitäisi jollain keinolla houkuttaa uusia asukkaita tervoon niin että saatais verotuloja tai sitten järjestää jotain tapahtumia joilla kerätään rahaa."*

*"No säästämisessä ois erittäin tärkeitä kaikenlainen ennaltaehkäisevä työ Elikä ei tulisi esimerkiksi sote puolen kuluja."*

## **Millä keinoilla Tervon kunta mielestäsi voisi säästää tai saada lisää tuloja?**

### **Vastaajien kommentteja**

*"Kuntalaiset osallistumaan enemmän vapaaehtoistyöhön. Talkootyötä ja yhteen hiileen puhaltamista."*

*"Yritystalon käytön tehostaminen tai myynti."*

*"Erilaisiin töihin osallistuminen pitäis todella tiukasti tarkastella ja miettiä Mikä on niitten projektien ihan oikea konkreettinen hyöty Tervon kunnalle."*

*"No tulojen saaminen onkin aika vaikeampi asia mutta mieti siihen tuota yritys talon kohtaloon eli yritystalon käyttö olisi hyvä miettiä sen käytön tehostamista tai myydä koko talo Talolle jollekin joka suostuu sen ostamaan ja sitten säästökohteita niin säästetään koostuu usein semmosista pienistä asioista."*

*"Suuria investointeja ei tietenkään silloin voi tehdä et pitäis miettiä varmaan koulun kohdalta että mennäänkö naapurikuntiin kouluun jos lapsiluku on äärettömän vähäinen."*

*"Tervon kunnan kohdalta erittäin vaikea saada ja vanhuksilta ja lapsilta ei voi vammaisilta säästää ehkä sitten pitäisi resurssoida että palkkakuluja kunnanvirastossa työntekijämäärä pitää olla minimi palkkakulut on suuret ja niistä voi tietysti säästää yhdenkin ihmisen tuloja palkan säästö on palveluihin rahaa."*

*"Matkailua pitäisi kehittää vähän paremmin kun pitäis varmaan ostaa Lohimaa takasin ja ruveta kehittämään sitä aluetta ja lopettaa nämä tämmöiset tyhjäänpäiväiset asuntokaupat."*

*"Ehkä se semmonen niinku yhteistyö järjestöjen kanssa voisi olla semmonen mihinkä voisi satsata ja tavalla pyytää ehkä myös kuntalaisia osallistumaan myös tämmöisten vapaaehtoistyöhön ehkäpä."*

*"Säästökohteita niin säästetään koostuu usein semmosista pienistä asioista eli niin sanottu tuhlauksen lopettaminen voisi ihan hyvä asia eli tarjoilut ylimitoitettut muistamiset matkat etäyhteys olemassa kuntamarkkinat voisi voidaan seurata tuolta netistä ja tutustumiskäynnit kin voidaan hoitaa muutenkin että suurella joukolla ollaan menossa jonnekin tutustumiskäynnille."*

## **Millaista arkesi Tervossa on nyt ja millaista toivoisit sen olevan tulevaisuudessa?**

Vastauksista 44 % oli tekoälyn analysoimana positiivisia, 38 % neutraaleja ja 18 % negatiivisia. Vastauksissa korostui arkielämä ja yhteisöllisyys, kehitys- ja investointiehdotukset, tulevaisuuden toiveet ja odotukset.

### **Vastaajien kommentteja**

*"Arjessa ei oo mitään moittimista hyvää hiihtoladut on. Ei muuta kuin hiihtele ja kauppa on lähellä ja eläkeläisenä niin tässä mitään hätää. Oikea kevät tulee ja kesä tulee koulun kenttä auki. Ei minkäänlaista ongelmaa kaikki ok."*

*"Muuta en toivoisi kun tuota tuota tiestöä vähän saada sinulta vähän parempaan kuntoon elikkä tännekin Lohitie näppäimillä on monttua montun perään että ois vähän mukavampi matkaan jotenki ajetaan. Ei muuta kun hyvää talven jatkoa. Heippa."*

*"No niin todella hyvä kysymys ja ihan ensinnäkin kehu ja eikä mitään muuta ookaan kun kehu Tervo on todella hyvä kunta kuntalaisista pidetään täällä hyvää huolta terveydenhuolto on kunnossa palvelut mitkä välttämättömiä on tarjolla ja eksoottista kaipaakin niin pitää sitten vähän matkustaa."*

*"Arki on tällä hetkellä ihana Ihan hyvää että Tuolta päiväkotiin ollaan tyytyväisiä ja näiltä ei sinänsä oo mitään töitä on kummallakin vielä tällä hetkellä niin ihan hyvin menee."*

*"Menoja perhearki tervossa tällä hetkellä hyvää Täällä on ihanan rauhallista ja sitten on kumminkin tämmöset peruspalvelut se koulu lähellä ja tota jos toivoa saisin niitä vois pysyä jatkossa itsenäisenä kuntana ei ainakaan Kuopioon liittyä eli hyvä Arki on tervossa."*

*"Ja sitten ne sitä ihan pienen toiveen tähän lopuksi että saatat tuonne meidän uimapuku alueelle vähän parempi se sauna puoli taikka pukuhuone että meitä on siellä 10 vakituista uijaa ja vielä vähän lisää tulisikin. saada syvää tilat mutta muuten on hyvin vaikea hyvin vaikea sanoa yhtään mitään."*

Robottipuheluista saatuja vastauksia hyödynnetään kunnan kehittämis- ja elinvoimatyössä.