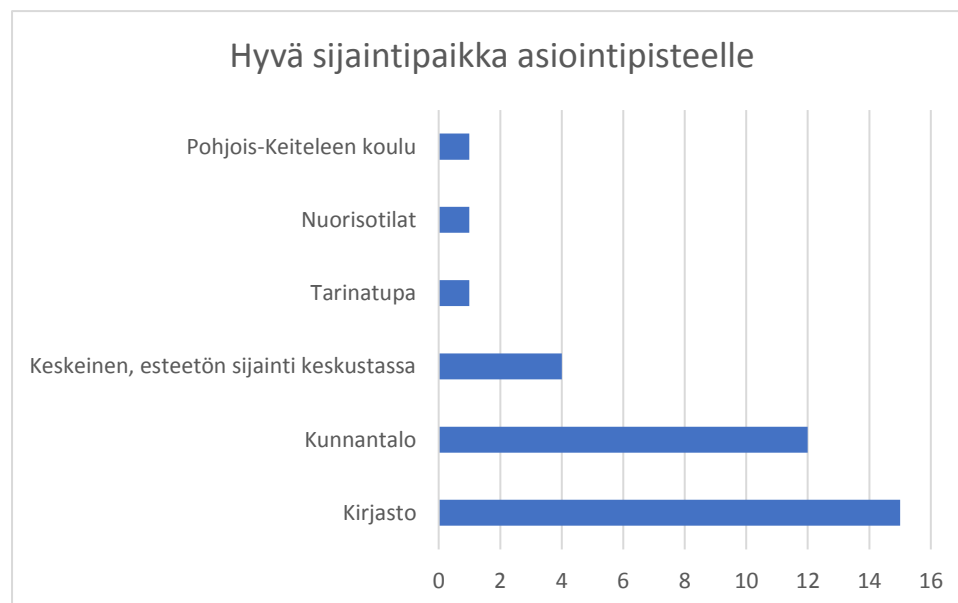


Nilakan kuntien kysely asiointipisteistä 9.-27.10.2017

– kooste vastauksista ja vastaajien kommentit (henkilötiedot poistettu)



Mitä etäpalveluja haluaisit käyttää joko kotoasi tai kunnan asiointipisteestä käsin siten, että asiantuntijat olisivat saatavilla esimerkiksi laadukkaan videoyhteyden päässä?

Vastaus:

Kotoa käsin voisi käyttää moniakin palveluja. Videoyhteyden kautta voisi käydä neuvotteluja / keskusteluja lähes kaikkien hallinnonalojen kanssa. Esimerkiksi teknisentoimen palvelut kuten rakennusluvista keskustelu voisi olla yksi käyttökohde. Sosiaalitoimen palvelut vaatinee usein henkilökohtaista tapaamista.

Vastaus:

- työvoimatoimiston palvelut
- terveyskeskuksen ajanvaraus siten että vapaat ajat olisivat kalenterissa nähtävänä ainakin joidenkin palvelujen osalta, lähinnä kontrolliajat tmv.
- kelan palvelut
- poliisi , esim. aseenkantoluvat vaativat monta käyntiä paikan päällä, voisiko niitä jotenkin hioa että olisi yksi henkilökohtainen käynti ja siinä tarkstetaan asiat siten että loput hoituisi vaikka netin kautta

Vastaus:

Lähes kaikissa viranomaispalveluissa olisi hyvä olla MYÖS sähköinen asiointimahdollisuus. Kaikki lupa-asiat (esim.passit), neuvonta, kunnallisen päätöksenteon seuraaminen reaaliaikaisesti. Esimerkiksi: 1) chat-yhteys kunnanvaltuuston kokoukseen, jonka välityksellä voisi lähettää kysymyksen valtuutetuille, 2) lääkäri ja sairaanhoitajan vastaanotto: ei tarvitse kipeänä lähteä välttämättä vastaanotolle, vaan videoyhteydessä voidaan arvioida, tarvitaanko tarkempaa tutkimusta. Tämä ei tarkoita, ettei hlö.koht.

kohtaamistakin tarvita monimutkaisemmissa kysymyksissä.

Vastaus:

Lääkäri, kuntaliiton lakimies, kela, mykki, fyssari, striimtut luennot

Vastaus:

Tapahtumailmoitusten ilmoittaminen tapahtumakalenteriin. Kirjasto olisi oiva asiointipiste, kun on keskustassa.

Vastaus:

Kunnan kiinteäksi asiointipisteeksi (=kunnanvirastoksi) sopisi mainiosti entinen Pohjois-Keiteleen koulu.

Vastaus:

Lähinnä ehkä terveyspalveluja. lääkäri-, hoitaja-, fysioterapeutti tms.

Vastaus:

Terveyspalveluja olisi joissain tilanteissa mukava käyttää kotoa käsin. Kunnan asiointipisteessä voisi hoitaa monimutkaisempia asioita vaikkapa verotukseen, Kelan etuuksiin tai opintojen suunnitteluun liittyen.

Vastaus:

1. Rakennushankkeissa voisi säästää monia kustannuksia, mikäli voisi kysellä eri vaihtoehdoista asiantuntijalta.
2. Terveystieteiden ajankohtaiset asiat, kuten rokotukset, tarkastukset jne..
3. Liikuntapaikkojen vapaat aukioloajat, (punnisali, sulkapallo, tennis, luistelu jne.) eri ryhmien omat käyttöajat jne..

Vastaus:

Veroviraston palveluja. Poliisin palveluja.

Vastaus:

Lääkäripalveluja.

Vastaus:

Liikuntapalveluita

Vastaus:

Passin tilaaminen.

Vastaus:

Pankkipalvelut

Vakuutuspalvelut

Kelapalvelut

Lääkäripalvelut

Vastaus:

Mielestäni kaikki palvelut ovat hyvin saatavilla. Joko puhelimitse tai paikanpäällä käyden.

Vastaus:

Kela.Sosiaalitoimi.Poliisi.Veroasiat.Työ- elinkeinokeskus.

Vastaus:

Ravitsemusterapeutti. Joissakin asiakkaan asioissa olisi työstä hyvä saada yhteys ravitsemusterapeuttiin.

Vastaus:

Kelaan, TE-toimistoon, poliisiin ja terveydenhuoltoon liittyviä asioita olisi hyvä hoitaa etäyhteydellä.

Vastaus:

Kunnan neuvonta- ja ohjauspalvelut.

Vastaus:

Kunnan asiakaspalvelua yleisissä kunnan asiointiin liittyvissä asioissa, päivähoidon päätöksen tekoa, konsultointi apua esim rakennuslupa asioissa jne.

Vastaus:

verotoimiston palveluja, kelan neuvontaa,

Vastaus:

veroasiat ja kelan asiat

Vastaus:

Passin hankinta ja muut viranomaispalvelut ja työvoima palvelut

Vastaus:

Ns. julkiset lautakunnan kokoukset videoyhteyden kautta.

Vastaus:

Verotoimiston palvelut.

Itseasiassa ihan mitä vaan, mikä pitäisi käydä hoitamassa muuten kaupungissa.

Vastaus:

Poliisilaitos, Kela, työvoimatoimisto

Vastaus:

Kaikki palvelut käy

Vastaus:

Kelan palvelut.. luulen että vanhemmalla väellä on hankaluuksia välittää esim.liitteitä netin kautta itsenäisesti.

Työvoimatoimiston palvelut

Vastaus:

Yleisimpien kysymysten esittämiseen ensimmäisrmenä. Ei taida laki antaa myöten niin paljon että vuosittain tehtävä elatussopimus onnistuisi tehdä tämän kautta ja lähettää allekirjoitettuna takaisin.

Vastaus:

Pääsääntöisesti kaikki julkiset viranomaispalvelut tulisi jatkossa olla kaikkien saatavilla helposti.

Digitalisaatio mahdollistaa tämän. Niihin palveluihin, joita ei ole lähipalveluna omassa kunnassa mahdollista järjestää, tulisi olla pääsy sähköisesti. Erityisesti kaikissa neuvontaa ja ohjausta - ts. henkilökohtaista palveluja, johon ei välttämättä liity viranomaispäätöksiä (lain tarkoittamaa merkittävää julkisen vallan käyttöä), videoneuvottelu-tyyppinen palvelu tullee lisääntymään. Tämä mahdollistaa palvelun tuottajan resurssien tehokkaamman käytön ja säästää palvelun käyttäjän jalkoja.

Vastaus:

Kela

TE- toimisto

Katujen korjaus

Vastaus:

Haluan käyttää näitä lähinna kotoa käsin. Kuntaan päin lähinnä tällä hetkellä maaseutupalveluihin,

kodinhoito ja vanhuspalvelu, ympäristö (kaavoitus- ja maan käyttö). Muista toimijoista Kelan ja Verohallinnon palveluja, Uskon että käytän etäpalveluja aina mahdollisuuksien mukaan niissä missä niitä on tarjolla ja muuten asian selvittäminen edellyttäisi matkustamista.

Vastaus:

En tiedä mitä etäpalveluja on tarjolla, joten ensin esim. lista olemassaolevista palveluista.

- Ensiapu
- yhteys sosiaalipalveluihin ja -avustajaan/neuvojaan
- paloturva-asiat
- juridinen neuvonta, erityisesti verotus, kiinteistö, osakkuudet, metsän- ja riistanhoito

Vastaus:

Esimerkiksi lupa-asioihin liittyvää neuvontaa, sekä kelan palveluja.

Vastaus:

Verotoimiston, Kelan ja Te toimiston palveluja haluaisin käyttää videoyhteyden kautta. Ei tarvitsisi ajaa 150 km - 200 km lissalmeen tai Kuopioon.

Vastaus:

joskus tulee kysymyksiä päättäjille, niistä voisi keskustella

Vastaus:

Kelan palvelut ja kirjaston palvelut, jos kirjasto on kiinni.

Vastaus:

Rakennuslupa-asioihin liittyvät palvelut.

Vastaus:

Periaatteessa todella monet palvelut voisivat toimia etäyhteydellä. Lupa-asiat, sairaanhoitajan-ja lääkärin vastaanotto, mikäli vaiva on sellainen, että ei vaadi läsnäoloa.

Vastaus:

Kunnanvaltuuston kokoukset suorana kotiin. Lautakuntien kokoukset mielellään myös avoimiksi. Kaikki johtohenkilöt tavoitettaviin videoyhteydellä.

Vastaus:

Ympäristölautakunnan toimialaan kuuluvat kysymykset

Vastaus:

en osaa sano

Vastaus:

Kelan ja poliisin etäpalvelut ovat tärkeimmät.

Mikä mielestäsi olisi hyvä sijaintipaikka asiointipisteelle omassa kunnassasi?

Vastaus:

Kunnanvirasto

Vastaus:

Kirjasto

Vastaus:

Omasta näkökulmasta asiointipisteen sijainnilla ei ole suurta merkitystä. Tarkoituksen mukaista tietenkin on, että asiointipiste sijaitsee kirkonkylän taajamassa ja että sinne on helppo mennä ja siellä asioida. Kun iso osa kuntalaisista on ikääntyneitä ja liikkuminen usein haasteellista, olisi fiksuja, että asiointi voisi hoitua samalla kun kauppa-, pankki- ja apteekkiasiatkin. Esteettömyys on tässä tärkeä juttu. Ehkäpä sopivin paikka voisi olla kylänraitin kupeessa esim. Säästökulman kiinteistössä tai pankin / apteekin kanssa samassa rakennuksessa.

Vastaus:

Kirjasto voisi olla luontevin paikka. Kunnanvirasto saattaisi olla toiseksi paras mesta palvelulle.

Vastaus:

Kotikunnassani Vesannolla luontevin paikka olisi kirjasto. Sijainti on keskeinen, tilat ovat jo nyt auki kirjastokortilla kellon ympäri ja tiloissa on valmiina valvontatekniikka sekä tietoliikenneyhteydet. Sama pätee Tervoon. Omatoimikirjaston tekniikkaa kannattaa käyttää hyväksi tätäkin palvelumuotoa varten.

Vastaus:

Jossakin keskellä kirkonkylää, että huonosti liikkuvien ihmisten asioidenhoito sujuisi esim. kauppareissulla.

Vastaus:

kirjasto

Vastaus:

kirjasto

Vastaus:

Kunnantoimisto tai kirjasto

Vastaus:

Kirjasto, kunnanvirasto, Tarinatupa, nuorisotilat

Vastaus:

No ihan keskustassa joku vapaana oleva tila

Vastaus:

Kunnanvirasto

Kirjasto

Vastaus:

Esim.Kirjasto tai kunnantalo

Vastaus:

Kirjasto

Vastaus:

Kirjasto tai kunnantalo

Vastaus:

Tervon kunnanvirasto

Vastaus:

kunnantoimisto tai kirjasto

Vastaus:

Esim nykyinen kunnantalo on ihan hyvä. Myös Keiteleranta kävisi.

Vastaus:

Kunnantoimisto tai kirjasto, paikassa tulisi myös saada tarvittaessa apua asiointiin.

Vastaus:

Kunnantalo, kaupan yhteydessä. Jossain keskeisellä paikalla, missä liikkuu paljon ihmisiä eikä erillistä poikkeamaa asiointipisteellä asiointiin tarvitsisi tehdä.

Vastaus:

Kirjasto